

# LIMITES E POSSIBILIDADES DA ARBITRAGEM NAS RELAÇÕES DE CONSUMO

---

## LIMITS AND POSSIBILITIES OF ARBITRATION IN CONSUMER RELATIONS

### JOÃO GLICÉRIO DE OLIVEIRA FILHO

Doutor em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade Federal da Bahia – UFBA.  
Professor de Direito Empresarial da UFBA (graduação, mestrado e doutorado).  
Professor da UniJorge, Ruy Barbosa e Faculdade Baiana de Direito. Advogado.  
joao@joaoglicerio.com

### RAFAEL CARNEIRO D'ÁVILA TEIXEIRA

Mestrando e Bacharel em Direito Privado pela Faculdade de Direito da Universidade Federal da Bahia. Especialista em Direito Civil pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC-Minas. Advogado.  
cdt.rafael@gmail.com

Recebido em: 08.08.2017  
Aprovado em: 11.02.2018

#### ÁREAS DO DIREITO: Arbitragem; Consumidor

**RESUMO:** O presente trabalho estabelece uma perspectiva para a aplicação adequada e efetiva da arbitragem nas relações de consumo, delineando as vantagens da utilização deste meio alternativo de solução de controvérsias para o mercado de consumo e, igualmente, atentando para os seus limites substanciais diante da tutela especialíssima que goza o consumidor enquanto sujeito social e de direito. Perquire-se não somente os aspectos principais do procedimento arbitral frente à legislação de defesa do consumidor, como também as contingências da pós-modernidade que provocam novas formas de pensar resolução de conflitos além da jurisdição estatal.

**PALAVRAS-CHAVE:** Arbitragem – Direito do consumidor – Vulnerabilidade – Pluralismo jurídico – Justiça coexistencial.

**ABSTRACT:** The present paper establishes a perspective for the proper and effective application of arbitration in consumer relations, outlining the advantages of using alternative means of dispute settlement for the consumer market while also considering its substantial limits regarding the protection of the consumer as a social and legal subject. It researches not only the main aspects of the arbitration procedure considering the Brazilian consumer protection legislation, but also the contingencies of postmodernity that provoke new ways of thinking about conflict resolution beyond the strict boundaries of state jurisdiction.

**KEYWORDS:** Arbitration – Consumer law – Vulnerability – Legal pluralism – Coexistential justice.